

Guide Pratique – Violence de genre et maltraitance

Victime de violence ? Vous vous sentez menacée ou humiliée ? Cette situation n'est pas normale et nous sommes là pour vous aider. Voici les démarches à entreprendre :

1) Identifier les premiers signes de maltraitance et/ou de violence de genre. Il existe plusieurs types de violence de genre : physique, psychologique, sexuelle, sociale et économique.

2) Il existe une ligne nationale d'assistance, créée par la " Comissão para a Cidadania e a Igualdade de Género". Cette ligne s'appelle : "**Serviço de Informação às vítimas de Violência Doméstica**"

Le numéro est : **800 202 148**. Cette ligne est gratuite et accessible 24/7.

La "**Linha Nacional de Emergência Social**" (LNES) portant le numéro **144** se charge de trouver une maison d'hébergement pour des victimes dans le besoin ainsi que pour le transport vers ces refuges.

Il existe également la ligne "**Linha de Emergência Nacional**" au numéro **112**

3) **Abris d'urgence** : il existe des facilités, gérées par des ONG avec une capacité nationale de 168 lits (dont 157 pour les femmes, 4 pour les hommes et 7 pour les LGBT)

4) **Refuges** : au niveau national, il existe 40 refuges pour les victimes de violence domestique, dont :

37 refuges pour femmes et leurs enfants, 1 pour les femmes handicapées et 1 pour les femmes souffrantes de troubles psychiques. Capacité totale : 671 lits

1 abri pour hommes et leurs enfants avec une capacité de 6 lits.

Ces refuges ne sont pas accessibles 24/7. Le logement est gratuit.

Conformément à la loi portugaise concernant la violence domestique, un refuge peut être attribué aux victimes de violence domestique, par les entités qui font partie du réseau national d'aide aux victimes de violence domestique.

Pour des informations plus détaillées, consultez :

<http://www.guiaderecursosvd.cig.gov.pt>

5) ONG :

- **AMCV** (*Associação de Mulheres Contra a Violência*) : <http://www.amcv.org.pt/>

Consultation et assistance d'un avocat pour femmes et enfants, y compris assistance psychologique, avis juridique et groupes d'entraide.

Centre de crise pour victimes de viol et violence sexuelle pour femmes et filles à partir de 16 ans. Tél : **21 380 21 65** (de 10 h à 18 h) - Email : ca@amcv.org.pt

- **UMAR** (*União de Mulheres Alternativa Resposta*) :
<http://www.umarfeminismos.org/>

Consultation et assistance d'un avocat pour femmes et enfants, y compris assistance psychologique, avis juridique et groupes d'entraide.

Tél Lisbonne: **+351 21 294 21 98** Tél Porto : **+351 22 202 50 48**

e-mail Lisbonne: umar.almada@sapo.pt Porto : umar.porto@gmail.com

- **APAV** (*Associação de Apoio à Vítima*) : https://apav.pt/apav_v3/index.php/en/
Apporte une assistance aux victimes de la criminalité et de la violence en général:

Tél : **116006** (entre 9 h et 19 h – ligne gratuite)

➔ Vous êtes touriste et victime d'un crime au Portugal ? Tél : **+351 21 358 79 14**
ou : <https://apav.pt/mihy/>